



Fisa retur/reclamatie/Piesa veche

Referitor la comanda nr.

Data intocmire fisa:

DENUMIRE CLIENT _____
 CLIENT _____

STAMPILA CLIENT

SE COMPLETEAZA DE CATRE CLIENT

Poz	Cod articol	Denumire articol	Pret fara TVA(ron)	Data factura	Nr.factura
1					
2					
3					
4					
5					

Motivul solicitarii de retur (va rugam bifati in casuta aferenta motivul returului)			Pozitia
<input type="checkbox"/>	Comanda gresita MecDiesel/Explicatii client		
<input type="checkbox"/>	Nu se potriveste pe masina:/Serie Sasiu		
<input type="checkbox"/>	Piesa deteriorata		
<input type="checkbox"/>	Piesa veche(la schimb)		
<input type="checkbox"/>	Nu am comandat piesa		
<input type="checkbox"/>	Livrare gresita(cod comandat/livrat		

Documente anexate(obligatoriu la reclamatii de calitate):copie talon,copie CI,copie factura,copie nota constatare

SE COMPLETEAZA DE CATRE MEC DIESEL SEE

Poz	Cod	ID salesman	Stock ID	Se accepta fara taxa retur	Se accepta cu taxa retur	Nu se poate returna
1						
2						
3						
4						
5						

Transport suportat de client

Transport suportat de Mec Diesel SEE

Gestiune

DRAGOMIRESTI DEAL		PLOIESTI		SIBIU		CLUJ	
ARAD	GALATI		CONSTANTA		IASI		

Departament retururi

data

Gestionar

Am preluat piesa intacta